

江西应用科技学院 2021-2022 学年第一学期 教师满意度调查分析报告

为加强教学管理，进一步提高教育教学质量，质量监控中心开展了教师对教学工作满意度调查工作。现将本学期教师满意度调查情况分析报告如下：

一、调查目的

通过对我校教师满意度调查，了解教师对学校教学工作的满意情况，并根据调查结果及时作出相应的调整，为教师提供合适的工作环境和生活空间，以提升教学质量，促进学校发展。

二、调查对象

调查对象：全体教师

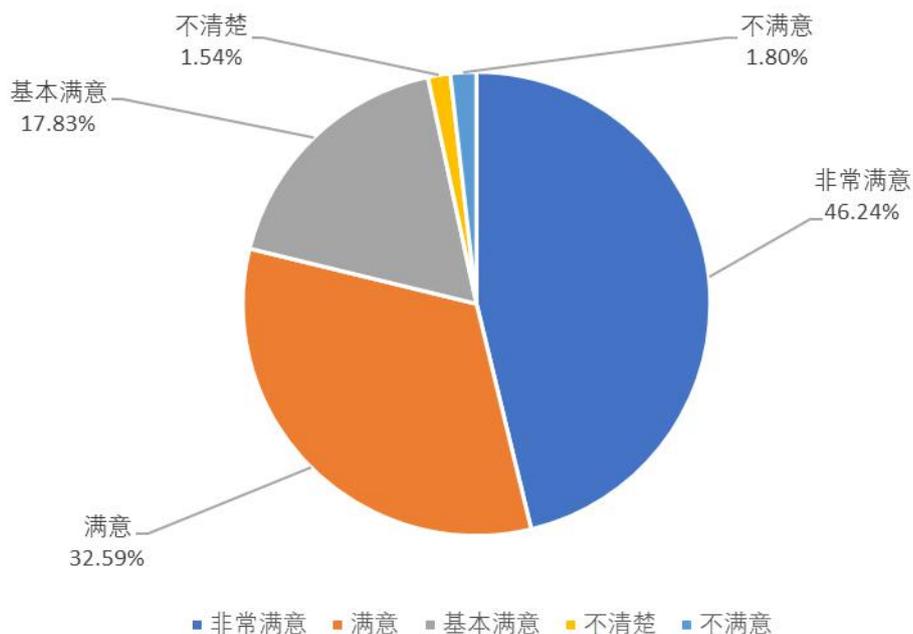
三、调查方式

本学期通过线上方式智慧应科 APP 向全体教师发放问卷。

四、总体情况

本次问卷调查时间为 2021-11-22 08:00:00 至 2021-11-25 12:00:00，参与本次问卷调查学生总人数为 1358 人，参与人数为 1187 人，调查参与率为 87.41%。每项指标参与人数为 1187 人，共 15431 人次，总体的满意率占调查的 96.66%，不满意率占 1.54%，不清楚率占 1.80%。

(1) 总体满意度情况



(2) 各项指标人数情况

序号	指标	选项				
		非常满 (人)	满意 (人)	基本满意 (人)	不清楚 (人)	不满意 (人)
1	您对学校教学管理的各项规章制度	484	368	295	10	33
2	您对学校教学管理工作人员的业务水平和服务态度	495	355	287	11	42
3	您对学校领导与教师听、评课制度	525	378	251	15	21
4	您对本学院(部)在学校教学质量保障体系中发挥的作用	587	387	190	16	10
5	您对本学院(部)领导对教学的重视程度	647	378	142	12	11
6	您对本学院(部)教学管理制度和奖惩机制	512	381	248	13	36
7	您对本学院(部)教学管理人员的业务水平和服务态度	570	377	201	14	28
8	您对本学院(部)教师敬业精神和教风的总体情况	610	400	163	12	5

9	您对所在学院青年教师培养、培训的开展情况	530	403	204	31	22
10	您对所在教研室教研活动的开展情况	593	395	156	32	14
11	您对本学院（部）各类教学任务的安排情况	533	397	216	20	24
12	您对本学院（部）各类教学信息的透明度及各类教学推优、评奖活动的公平、公正性	552	403	192	30	13
13	您对本学院（部）学生的总体培养质量	515	420	213	22	20

(3) 各项指标满意度情况

序号	指标	选项				
		非常满意	满意	基本满意	不清楚	不满意
1	您对学校教学管理的各项规章制度	40.67%	30.92%	24.79%	0.84%	2.77%
2	您对学校教学管理工作人员的业务水平和服务态度	41.60%	29.83%	24.12%	0.92%	3.53%
3	您对学校领导与教师听、评课制度	44.12%	31.76%	21.09%	1.26%	1.76%
4	您对本学院（部）在学校教学质量保障体系中发挥的作用	49.33%	32.52%	15.97%	1.34%	0.84%
5	您对本学院（部）领导对教学的重视程度	54.37%	31.76%	11.93%	1.01%	0.92%
6	您对本学院（部）教学管理制度和奖惩机制	43.03%	32.02%	20.84%	1.09%	3.03%
7	您对本学院（部）教学管理人员的业务水平和服务态度	47.90%	31.68%	16.89%	1.18%	2.35%
8	您对本学院（部）教师敬业精神和教风的总体情况	51.26%	33.61%	13.70%	1.01%	0.42%
9	您对所在学院青年教师培养、培训的开展情况	44.54%	33.87%	17.14%	2.61%	1.85%

10	您对所在教研室教研活动的开展情况	49.83%	33.19%	13.11%	2.69%	1.18%
11	您对本学院（部）各类教学任务的安排情况	44.79%	33.36%	18.15%	1.68%	2.02%
12	您对本学院（部）各类教学信息的透明度及各类教学推优、评奖活动的公平、公正性	46.39%	33.87%	16.13%	2.52%	1.09%
13	您对本学院（部）学生的总体培养质量	43.28%	35.29%	17.90%	1.85%	1.68%

五、问卷结果的处理

1. 问卷数据由本部门存档。
2. 为学校教育教学改革和决策提供重要依据。

六、调查反馈

1. 通过本次调查问卷数据统计，以下几个方面满意率较低。

(1) 部分教师不满意学校教学管理人员的业务水平和服务态度，不满意率占 3.53%。

(2) 部分教师对所在院（部）教学管理制度和奖惩机制不满意；不满意率占 3.03%。

(3) 部分教师不清楚所在教研室教研活动的开展情况。占比 1.18%。

2. 根据调查报告情况，提出的改进建议。

(1) 教学管理工作是一门技术性比较强的工作，非一般性行政管理工作。对于现有教学管理人员增加培训、学习机会，同时聘用、重用教学管理人才，提升教学管理人员的服务水平。

(2) 增加教师意见反馈渠道，对于教学管理人员的监督管理，提升教学服务态度及质量。

(3) 增加与优秀高校交流，结合我校实际情况，制定整体教学管理和奖惩制度。校内各院（部）相互学习，从院（部）特性出发，细化及调整。同时校级层面加强监督。

(4) 广泛开展调研，了解教师教学需求，有针对性地开展教研活动，每次活动有主题，有准备，提高教研活动的时效性。